

Communiqué de presse

Garde bruxelloise de médecine générale : La nouvelle coordination optimise le service aux patients.

Bruxelles, le 1^{er} octobre 2015 – Depuis un an, la garde bruxelloise de médecine générale est coordonnée par une nouvelle association, la GBBW (Garde Bruxelloise - Brusselse Wachtdienst). Cette organisation, créée suite à une réforme en profondeur du fonctionnement de la garde à Bruxelles, établit aujourd’hui un premier bilan de ses activités qui visent à optimiser le service aux patients dans toute la Région bruxelloise. En un an, plus de 25.700 consultations ont été assurées, dont 34% directement au chevet des patients, ce qui correspond à une moyenne de 492 consultations par semaine, dont 167 à domicile.
www.gbbw.be

La médecine générale de 1^{ère} ligne à l’avant-plan

Bruxelles dispose d’un nombre élevé de structures hospitalières et de nombreux patients s’orientent spontanément vers les services d’urgences ou vers des spécialistes, alors que leur état ne le nécessite pas toujours. Il est dès lors essentiel de rappeler que le médecin généraliste est le premier interlocuteur incontournable pour évoquer la santé d’un patient, quel que soit son âge. En dehors des heures de disponibilité habituelles des médecins généralistes, la garde de médecine générale prend le relais et assure la continuité et la permanence des soins de médecine générale de première ligne pour tous.

En 2013, un processus de réforme du fonctionnement et de l’organisation de la garde bruxelloise a été lancé. Un an plus tard, la GBBW (Garde Bruxelloise – Brusselse Wachtdienst) a été créée¹ pour couvrir les besoins de garde des habitants des 19 communes de Bruxelles. « *La Garde Bruxelloise est le fruit d’une profonde réflexion menée au sein de la FAMGB, qui rassemble 1.400 médecins généralistes. Avant tout, elle permet d’améliorer le service aux patients et la qualité des soins, mais elle offre aussi de meilleures conditions de travail aux médecins, qui assurent la garde de manière solidaire sur tout le territoire bruxellois* » explique le Dr Michel De Volder, Président de la GBBW. Chaque bruxellois peut accéder aisément à des soins de première ligne via le **numéro unique 02/201.22.22, accessible 24h/24 et 7 jours sur 7**. Au sein des 3 postes médicaux de garde, les consultations sont assurées en soirée, les week-ends et jours fériés. Si le patient ne peut se déplacer, un médecin peut être envoyé à son domicile, aussi bien durant les heures d’ouvertures des postes médicaux de garde qu’en pleine nuit.

Premier bilan et perspectives d’avenir

Lors d’une conférence adressée aux professionnels ce jeudi 1^{er} octobre, la GBBW dressera le bilan de sa première année d’existence et exposera les perspectives d’avenir pour la Garde Bruxelloise.

Aujourd’hui, la coordination assurée par la GBBW permet d’optimiser le service aux patients. Ces derniers sont orientés au mieux selon leurs besoins, en exploitant de manière plus efficace les

¹ à l’initiative de la FAMGB (Fédération des associations de médecins généralistes).

ressources et la disponibilité des différents services de médecine générale, grâce à une coordination commune et unique pour l'ensemble du territoire bruxellois. Les médecins prestataires de la garde bénéficient, quant à eux, de conditions de travail plus sécurisées et sont déchargés des tâches administratives, ce qui leur permet de se focaliser entièrement sur leur rôle médical. Tout cela contribue à améliorer la qualité et la continuité des soins pour l'ensemble des bruxellois, en veillant à garantir une prise en charge adaptée pour les populations plus fragilisées.

Ce premier bilan est l'occasion de poursuivre la réflexion et de **formuler des demandes pour l'avenir : ouvrir davantage de postes médicaux de garde, susciter une collaboration plus optimale avec les professionnels de la santé et les services d'urgence, et sensibiliser un plus large public au rôle de la médecine générale de première ligne**. Dans cette perspective, la GBBW a développé divers outils de communication (brochures, affiches, site web..), ainsi qu'un **film de quelques minutes qui témoigne de la mission assurée auprès des patients (à découvrir sur www.gbbw.be)**. Ces supports sont également mis à disposition des professionnels de la santé qui souhaitent promouvoir ce service à la population, dans la perspective d'une complémentarité entre professionnels de la santé à Bruxelles.

A propos de la GBBW

La GBBW a pour mission d'organiser, coordonner et promouvoir la garde de médecine générale en Région bruxelloise. Pour retrouver l'adresse des postes de garde et toutes les informations utiles afin d'accéder à la garde de médecine générale : www.gbbw.be

Le service de garde de médecine générale est centralisé via un numéro unique (02/201.22.22), accessible 24h/24 et 7 jours sur 7. www.gbbw.be

Contact presse : Magali Ronsmans – 0477 55 71 05 – info@gbbw.be

Consulter le dossier de presse pour plus d'informations sur l'origine de la GBBW, son premier bilan et les perspectives d'avenir : www.gbbw.be (page presse)